

# 个人信息保护政策

最新更新日期：2020 年 5 月 30 日

本政策所称“众安保险”是指众安在线财产保险股份有限公司及其直接或者间接控股的公司，以及众安在线财产保险股份有限公司直接或间接作为其股东的公司。

众安在线财产保险股份有限公司注册地址为：上海市黄浦区圆明园路 169 号协进大楼 4-5 楼。

## 关于个人信息保护的 policy

众安保险的业务是建立在与客户彼此信任的基础之上的，为了向您提供更优质的客户服务和产品，众安保险通过众安保险平台收集您的部分信息。为了使您提供的所有信息都能得到机密保障，众安保险采用下述关于信息保护政策：

- 1.本平台收集的信息范围仅限于众安保险认为对了解您的财务需求和开展业务所必需的相关资料，以便众安保险为您提供全方位的金融科技和保险服务；
- 2.众安保险尽力确保对您的信息记录是准确和及时的；
- 3.众安保险平台设有严格的安全系统，以防止未经授权的任何人，包括众安保险职员获取、泄露您的信息；
- 4.任何第三方，在没有得到许可获取您的个人信息时，您的个人信息都被要求严格遵守保密责任。

众安保险一直致力于依法保护客户的个人信息。鉴此，众安保险制定了本个人信息保护政策，旨在向您说明，众安保险收集使用您的个人信息的范围和规则。**请您在使用众安保险所提供的产品或服务前，务必仔细阅读本个人信息保护政策，尤其是加黑加粗部分。您需在充分理解并同意本个人信息保护政策，一旦您开始使用众安保险提供的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本个人信息保护政策。**

本政策将帮助您了解以下内容:

## 一、适用范围

## 二、我们如何收集和使用您的个人信息

## 三、我们如何共享、转让、公开披露、委托处理您的个人信息

## 四、个人信息的存储

## 五、我们如何保护您的个人信息

## 六、我们如何使用 Cookie (网络跟踪器) 和同类技术

## 七、未成年人隐私权保护

## 八、您的权利

## 九、个人信息保护政策的更新

## 十、如何联系众安保险

### 一、适用范围

(一) 本个人信息保护政策适用于您通过众安保险旗下网站、移动应用程序 (APP)、微信公众号、众安保险 H5、小程序 (以上合称“众安保险平台”) 以及通过第三方网络平台、保险代理、保险经纪平台等申请众安保险产品或服务, 如保险产品的购买与激活、保单查询与批改、理赔服务申请、个人权益查看等。

(二) 您也可能通过其他网站链接访问众安保险平台, **我们建议您查看该等网站个人信息保护政策, 了解他们如何处理您的个人信息, 该等网站对您的个人信息的收集、使用、存储、共享、转让、公开披露等行为独立承担责任。**

**本个人信息保护政策不适用于其他第三方向您提供非众安保险产品或服务。**

### 二、我们如何收集和使用您的个人信息

#### (一) 收集您个人信息的方式

1.您主动提供的信息：您在产品或服务页面中主动填写的信息、申请产品或服务时、参与网络社区讨论时、投诉与咨询，就众安保险的服务与我们联系时所提供的信息，以及您在使用我们服务过程中产生的您的交易和活动信息。

2.我们主动采集的信息：在您使用众安保险平台及相关服务过程中，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息。

3.我们从其他来源获得的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从众安保险合作伙伴、信用机构及经您授权而合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。

4.第三方服务商与第三方插件：您知晓，我们在提供产品或服务过程中可能会部署第三方插件，例如软件开发工具包 SDK、部署统计分析工具等，该类插件可能会收集您的个人信息。同时，我们可能会在平台上为您提供其他第三方产品或服务，该产品或服务可能会收集您与产品服务相关的必要个人信息。

为便于您了解上述第三方服务商和第三方插件服务的提供主体、信息收集方式、信息收集范围等关于您的个人信息收集使用的相关信息，您可以通过众安保险平台上的“第三方服务商与 SDK 服务列表”进行查阅。

## （二）我们如何收集、使用您的个人信息

众安保险仅会出于本个人信息保护政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

### 1、帮助您成为众安保险平台的注册用户

为成为众安保险平台的注册用户，您需要提供手机号码进行账户注册并创建密码；您可授权第三方（包括微信、QQ、支付宝）注册的账户登录众安保险平台，我们会获取您的昵称、头像。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要成为众安保险的注册用户。

### 2、向您提供保险产品或服务需要

2.1 按照法律法规和行业规章等要求，当您向众安保险申请投保、保全、理赔等保险业

务时，我们会收集您的：姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、**联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限**等信息。

2.2 除上述基本信息外，我们还需获取额外获取您的保险标的等相关信息。您知晓并同意，根据保险产品的类型不同，相应的保险标的的信息也不同，如机动车保险，需您的**车辆行驶证信息、车牌号、银行卡信息**等。如航空类意外保险，需您的航班信息、客票号、**护照号**等；如信用保证保险，可能需您的**银行卡、通讯录授权、常用联系人名字、关系、联系方式、居住城市地址、活体检测照片**，以及您的**个人征信信息、信用信息**等。

2.3 众安保险平台可能会提供上述险种相关增值服务，如健康管理、家庭财产维修、出行信息服务、车辆管理服务等，相关增值服务需收集相应信息，如**健康状况信息、房屋等财产信息、航班信息、车辆信息**等。

本项服务为附加业务功能服务，您可拒绝收集相关信息，但不影响您使用基本业务功能服务。

### 3、依据法律法规及监管规定履行法定义务

您知晓，众安保险为依法成立的互联网保险公司，需遵循互联网及金融监管等要求，如客户身份识别和反洗钱义务、实名制管理义务、保险交易可回溯管理等。这些法定义务要求需收集您的**个人身份信息、投保轨迹**等。

**您知晓，根据您所需的保险产品和服务的不同，以及监管机构的要求，所收集的信息类型以产品或服务申请页面为准。**

### 4、用户画像和个性化展示

为改善众安保险的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，众安保险可能会根据您的基本信息、在众安保险享受服务产品的信息、浏览及搜索记录、设备信息、位置信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，向您做产品、信息和广告

个性化展示和推荐。

如果您不想接收众安保险给您推送的定向信息,您可随时通过相应产品页面的取消或者其他拒绝的按钮进行取消。

## 5、推荐产品或服务

**为了向您更好的提供的服务,您授权众安保险使用您的手机号、设备号,向您提供推荐保险产品或服务,包括但不限于您当前申请的产品,及众安保险的其他保险产品。**

**如您不愿意接收此类产品的推荐服务,可选择拒绝继续接收,如通过回复短信“退订”等方式操作。**

## 6、提供客户服务及进行投诉

当您与众安保险联系时,众安保险可能会保存您的通信/通话记录和内容、您留下的联系方式等信息,以便与您联系或帮助您解决问题,或记录相关问题的处理方案及结果。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露、委托处理您的个人信息

#### (一) 共享

1、在法定情形下的共享:众安保险可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要,或按行政、司法机关依法提出的要求,对外共享您的个人信息。

2、您授权众安保险,将您提供给众安保险的信息、享受众安保险服务产生的信息、以及众安保险根据本条款约定查询、收集的信息,如设备号、姓名、**手机号**,用于众安保险关联方(包括众安在线财产保险股份有限公司直接或者间接控股的公司,以及众安在线财产保险股份有限公司直接或间接作为其股东的公司)及其因服务必要委托的合作伙伴为您推荐产品、开展市场调查与信息数据分析。

3、对众安保险与之共享个人信息的公司、组织和个人,众安保险会采取措施,要求他们按照法律法规、本个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## （二）转让

众安保险不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人。

## （三）公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或账户登录名外，原则上，众安保险不会公开披露您的个人信息。如确需公开披露，众安保险会向您告知公开范围、信息、目的，并征得您的同意。

## （四）委托处理

为提高信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确度等，众安保险有可能委托外部服务方对您的个人信息进行处理。众安保险会要求信息处理受托方遵循信息安全保密义务，如签署协议、审计等方式。在委托关系终止时，受托方需删除或销毁您的个人信息。

## 四、个人信息的存储

在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，众安保险将存储在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）。如众安保险需向境外传输您的个人信息，则会遵循法律法规的要求，如安全影响评估等。

众安保险将在实现本个人信息保护政策中所述目的所必需的期间保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留您的个人信息。当您的个人信息超出我们的保存期限后，我们会进行匿名化处理。

## 五、我们如何保护您的个人信息

众安保险非常重视您的个人信息安全，会采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被泄露、毁损或者丢失，包括但不限于访问权限管理、限制访问、加密处理与相关人员签署保密协议、监控操作情况等措施。

请您妥善保管您的注册账户、密码及其他身份信息。一旦您泄露该信息，如可能会对您有不利影响。您可立即与众安保险或相关方联系，以最小化损失。

## **六、我们如何使用 Cookie（网络跟踪器）和同类技术**

为使您获得更为轻松的访问体验，您访问众安保险平台时，众安保险会通过采用各种技术收集和存储相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的帐户安全。这些数据可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookies”）。

请您理解，众安保险的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝众安保险平台的 Cookie，但如拒绝，在某些情况下可能会影响您安全访问众安保险官网及/或众安保险移动应用程序提供的产品或服务。

## **七、未成年人隐私权保护**

众安保险重视未成年人的信息保护。如您为 14 周岁以下的未成年人，请务必请您监护人仔细阅读本个人信息保护政策，在提供个人信息前，获得您的监护人的同意。

## **八、您的权利**

您明确知晓并同意，在符合法定的情形下，您对个人信息拥有合法的查阅、更正、删除、撤回同意权。**与此同时，您行使上述权利不得与众安保险需要遵循的监管义务相违背，也不得超出下列合法需求范围外。**

### **（一）查阅和更正您的个人信息**

您可以与众安保险联系，核实众安保险是否持有您的个人信息，并查阅您的个人信息。如众安保险所持有的您的个人信息存在错误，您可以要求众安保险更正您的个人信息。

您可以通过 APP——我的——头像，对身份信息、手机号码、电子邮箱、售后地址等信息进行查看和更正。

## **(二) 删除您的个人信息**

1、在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

(1) 如果我们违反法律法规规定，收集、使用个人信息的

(2) 众安保险违反与您的约定，收集、使用个人信息的。

2、众安保险违反法律法规的规定或违反与您的约定，向第三方转让、共享您的个人信息的，如您要求删除，我们应立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除。

3、众安保险违反法律法规的规定，或者违反与您的约定，公开披露您的个人信息，且您要求删除的。众安保险应立即停止披露行为，且要求相关接收方删除相应信息。

4、您可以通过本政策第十条所述的方式联系众安保险，请求删除个人信息。我们会积极响应您的请求，并及时核查和处理。

## **(三) 改变您授权同意的范围或撤回您的授权**

您可以通过关闭功能设备、注销账户等方式撤回您的授权或改变授权同意的范围。请您理解，当您撤回同意或授权后，我们无法为您提供撤回同意或授权的服务。您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的个人授权而开展的个人信息处理。

## **(四) 响应您的上述请求**

在以下情形中，按照法律法规要求，众安保险将无法响应您的请求：

(1) 与国家安全、国防安全有关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；

(4) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；



(5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

(6) 涉及商业秘密的。

## 九、个人信息保护政策的更新

众安保险可能适时修订本个人信息保护政策，一旦本个人信息保护政策内容发生变更，众安保险会于众安保险官网（网站：[www.zhongan.com](http://www.zhongan.com)）公布最新的个人信息保护政策，并通过显著的方式通知您。**若您在本个人信息保护政策修订后继续使用众安保险提供的产品或服务，这表示您已充分阅读、理解并愿意受修订后的个人信息保护政策约束。**

## 十、如何联系众安保险

任何与您个人信息有关的请求或投诉，请发送电子邮件至 [cs@zhongan.com](mailto:cs@zhongan.com) 或者拨打客服热线：1010-9955，我们将在收到您的请求或者投诉的 15 个工作日内，进行受理、核查及处理。